



RELAZIONE C

Sub relazione C3 – Mansionario Sindaco

SINDACO

Secondo quanto previsto dalla Legge 225/92, “il Sindaco è l'autorità comunale di protezione civile. Al verificarsi dell'emergenza nell'ambito del territorio comunale, il Sindaco assume la direzione e il coordinamento dei servizi di soccorso e di assistenza alle popolazioni colpite e provvede agli interventi necessari dandone immediata comunicazione al prefetto e al presidente della giunta regionale.

Quando la calamità naturale o l'evento non possono essere fronteggiati con i mezzi a disposizione del comune, il Sindaco chiede l'intervento di altre forze e strutture al prefetto, che adotta i provvedimenti di competenza, coordinando i propri interventi con quelli dell'autorità comunale di protezione civile”.

In merito la Legge n. 100/2012 ribadisce il ruolo del Sindaco autorità comunale di protezione civile e precisa, al comma 3, che “il Sindaco assume la direzione dei servizi di emergenza che insistono sul territorio del Comune e il coordinamento dei servizi di soccorso e di assistenza alle popolazioni colpite”.

Inoltre, “sono trasferite al Sindaco le competenze del prefetto in materia di informazione della popolazione su situazioni di pericolo per calamità naturali”, di cui all'articolo 36 del Regolamento di esecuzione della legge 8 dicembre 1970, n. 996, approvato con decreto del Presidente della Repubblica 6 febbraio 1981, n.66.

Il comune, ove è localizzato lo stabilimento soggetto a notifica porta tempestivamente a conoscenza della popolazione le informazioni fornite dal gestore ai sensi dell'articolo 6, comma 5, eventualmente rese maggiormente comprensibili, fermo restando che tali informazioni dovranno includere almeno i contenuti minimi riportati nelle sezioni 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7 della scheda informativa di cui all'allegato V.

NORMALITA'

Azioni

Prevede e pianifica le seguenti attività:

- organizza una struttura operativa in grado di prestare la primissima assistenza alla popolazione;
- fornisce un'adeguata informazione alla popolazione sul grado di esposizione ai rischi e sui comportamenti da tenere in caso di emergenza;
- predispone sistemi e procedure di allerta alla popolazione in caso di emergenza;
- effettua la vigilanza su situazioni di possibile rischio per la pubblica incolumità in caso di comunicazioni ufficiali di allerta, provenienti da enti superiori, ovvero in caso di verifica diretta delle stesse;
- predispone un servizio di pronta reperibilità dell'amministrazione Comunale per la eventuale ricezione di comunicazioni di allerta urgenti, o improvvisate.

Nomina il ROC e il REC

OPERATIVITÀ

PREALLARME

<i>quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Segnalazioni di preallarme per avverse condizioni meteo dalla Prefettura, segnali vari di preannuncio eventi, livelli dei pozzi.	Avvisa i membri del COC e dell'UCL, il ROC, il REC, l'UTC, la PL.	Telefonia, fax, sms, web intranet/extranet	Subito dopo la segnalazione	
	Confronto con il ROC, l'UTC e attiva l'UTC	Telefonia, fax, sms, web intranet/extranet, radio	Di conseguenza	
	Verifica i dati delle stazioni di monitoraggio	Telefonia, sms, web intranet/extranet, radio	Ogni mezzora	
Revoca preallarme	Avvisa i membri del COC e dell'UCL, il ROC, l'UTC e la PL.	Telefonia, fax, sms, web intranet/extranet	Subito dopo la segnalazione di revoca	

OPERATIVITA'

ALLARME

<i>Quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Segnalazioni di allarme per avverse condizioni meteo dalla Prefettura; segnalazione evento grave (strumenti di monitoraggio, piena, forti temporali, inquinamento falde, ecc.)	Avvisa i membri del COC e dell'UCL, il ROC, il REC, l'UTC e la PL.	Telefonia, fax, sms, web intranet/extranet	Subito dopo la segnalazione	
	Confronto con il Prefetto, il ROC, il REC, l'UTC e la PL. Attiva l'UTC	Telefonia, fax, sms, web intranet/extranet, radio		
	Attiva servizio di pronta reperibilità	Telefonia, fax, sms, web intranet/extranet, radio		
	Valuta se l'evento può essere affrontato a livello locale (evento tipo a) o se c'è la necessità dell'intervento di forze esterne (tipo b, c).	A ragion veduta		
	Comunica alla Prefettura, al Servizio di Protezione Civile Regionale e al Presidente Comunità Montana messaggio di allarme di evento in atto,	Telefonia, fax, web intranet/extranet.		

	richiede (eventualmente) assistenza.			
	Attiva il presidio di punti di monitoraggio e verifica i dati relativi.	Tramite ROC e UTC	Ogni mezzora	
	Verifica i dati dalle stazioni di monitoraggio.	Tramite UTC		
	Attiva il COC e l'UCL.	Telefonia, sms, web intranet/extranet		
	Allerta la popolazione.	Tramite PL utilizzando megafono, segnalatori acustici, sms, annunci su pagina web		
	Su indicazione del ROC e UTC dispone la chiusura dei cancelli e delle strade comunali, richiede la chiusura di strade provinciali e statali	Tramite ordinanza	A ragion veduta	
	Verifica lo stato delle aree di attesa e individua quali attivare.	Con supporto del ROC e per iscritto		
	Fornisce ai cittadini le informazioni in emergenza (fase in corso, comportamenti di auto protezione).	Tramite PL, utilizzando megafono, segnalatori acustici, sms, annunci su pagina web		

	Dispone l'evacuazione preventiva degli edifici a rischio.	Tramite ordinanza	A ragion veduta	
	Aggiorna gli enti competenti.	Tramite report, fax	Ad ogni aggiornamento significativo	
Revoca l'allarme	Avvisa i membri del COC e dell'UCL, il ROC, il REC, l'UTC e la PL	Telefono, fax, cellulare, SMS, web intranet/extranet	Subito dopo la segnalazione di revoca	

OPERATIVITA'

EMERGENZA

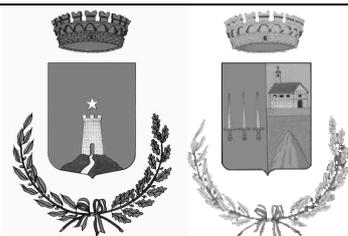
<i>Quando</i>	<i>cosa</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Accadimento evento (in qualche caso le procedure si ripetono in relazione ad eventi improvvisi)	Avvisa la Prefettura, la Presidenza Regione, il Servizio di Protezione Civile Regionale e la Comunità Montana	Fax, telefonia, telegramma	Immediatamente	
	Se l' evento non è di tipo locale, o non è affrontabile dalla struttura municipale, richiede intervento esterno.	A ragion veduta		
	Attiva il COC e l'UCL con riferimento alle funzioni di supporto alla popolazione, comunicazioni, volontariato.	Telefonia, sms, fax, web intranet/extranet		
	Confronto con il Prefetto, il ROC, l'UTC, la PL. Attiva servizio di pronta reperibilità. Attiva l'UTC.	Telefonia, sms, fax, web intranet/extranet		
	Attiva il presidio dei punti di monitoraggio e verifica i dati relativi.	Tramite ROC e UTC		

	Verifica i dati da stazioni di monitoraggio.	Tramite UTC		
	Fornisce ai cittadini le informazioni in emergenza (fase in corso, comportamenti di auto protezione)	Tramite PL utilizzando megafono, segnalatori acustici, sms, annunci su pagina web		
	Attiva le aree di attesa.	Sulla base delle indicazioni del ROC e tramite ordinanza		
	Allerta la popolazione.	Tramite PL utilizzando megafono, segnalatori acustici, sms, annunci su pagina web		
	Su indicazione del ROC e dell'UTC dispone la chiusura dei cancelli, delle strade comunali e richiede la chiusura delle strade provinciali e statali.	Tramite ordinanza		
	Verifica i danni agli edifici, alle infrastrutture e ai servizi.	Tramite rapporti UTC, tramite ordinanza		
	Dispone l'evacuazione di edifici a rischio.	A seguito rapporti UTC, tramite ordinanze		
	Dispone la sistemazione degli sfollati nei centri di accoglienza.	Tramite rapporti UTC		
	Aggiorna gli enti competenti.	Tramite report	Ogni ora e ad ogni aggiornamento significativo	
Revoca allarme	Avvisa i membri del COC e dell'UCL, il ROC, l'UTC e la PL.	Telefonia, sms, web intranet/extranet	Alla cessazione dell'evento	

OPERATIVITÀ

POST EVENTO

<i>Quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Decorre dal momento della cessione del sinistro	Attiva il servizio di soccorso, avvisa ROC e UTC	Telefonia, fax, sms, web intranet/extranet	Alla cessazione dell'evento	
	Revoca o conferma le ordinanze di sgombero degli edifici emessi in fase di allarme e contatta i tecnici per verificare quelle situazioni a rischio quiescente	Tramite ordinanze	A ragion veduta	



RELAZIONE C

Sub relazione C3 – Mansionario ROC

Referente Operativo Comunale (ROC)

In ogni comune può essere individuato un ROC, che costituisca un riferimento fisso e permanente, in costante reperibilità.

Questa figura facoltativa, nominata dal Sindaco ed integrata nell'UCL, deve essere vista come un supporto allo stesso, con autonomia decisionale limitata ad aspetti logistici ed operativi.

In situazione di emergenza, il ROC, in quanto profondo conoscitore del Piano di Emergenza Comunale, avrà incarichi operativi di principale importanza, supportando il Sindaco nella gestione del personale del comune, dei Volontari e delle aree di emergenza.

In caso di istituzione la figura del ROC non può essere identificata con quella il Sindaco stesso.

NORMALITA'

Azioni

In normalità, il Referente Operativo Comunale avrà il compito di:

- coordinare l'attività di previsione e prevenzione dei rischi in ambito comunale;
- organizzare i rapporti con il Volontariato locale (comunale e/o intercomunale);
- sovrintendere al Piano di Emergenza Comunale (stesura e aggiornamento);
- tenere contatti con le Istituzioni coinvolte in attività di protezione civile (VVF, CC, Polizia, GdF, Genio Civile, Prefettura, Provincia, Regione, etc.);
- coordinare l'attività esercitativa di verifica della pianificazione.

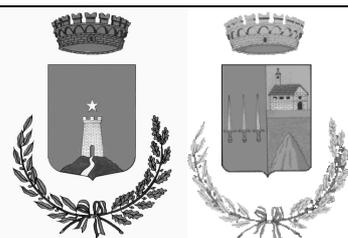
	OPERATIVITÀ			
	PREALLARME			
<i>quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Segnalazioni di preallarme per avverse condizioni meteo dalla Prefettura, segnali vari di preannuncio eventi, livelli dei pozzi.	Verifica il Piano di Protezione Civile, aggiorna la pagina web intranet/extranet in funzione degli eventi, allerta i referenti del COC, riferisce al Sindaco	Risponde verbalmente e per iscritto, web intranet/extranet		
	Tiene i contatti con le forze di Protezione Civile (VV.F., Polizia, GdF, Genio Civile, Prefettura, Provincia, Regione), riferisce al Sindaco	Telefonia, fax, web intranet/extranet, cellulare		

	OPERATIVITA'			
	ALLARME			
<i>quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Segnalazioni di allarme per avverse condizioni meteo dalla Prefettura, segnalazione evento grave (strumenti di monitoraggio, piena, forti temporali, inquinamento falde, ecc.)	Verifica il Piano di Protezione Civile, aggiorna la pagina web intranet/extranet in funzione degli eventi, allerta i referenti dei servizi (COC). Attiva i responsabili dei punti di monitoraggio, riferisce Sindaco	Verbalmente e per iscritto, web intranet/extranet, sms.		
	Tiene i contatti con le forze di Protezione Civile (VV.F., Polizia, GdF, Genio Civile, Prefettura, Provincia, Regione), riferisce al Sindaco.	Telefonia, fax, pagina web intranet/extranet		
	Sulla base delle previsioni di piano dispone la chiusura di cancelli stradali di concerto con l'UTC e la PL, riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto web intranet/extranet		
	Coordina le fasi di evacuazione e riferisce al Sindaco.	Verbalmente, per iscritto, web intranet/extranet		

	Sulla base delle previsioni di piano dispone e valuta le aree di attesa, le aree di accoglienza da attivare e ne verifica lo stato, attiva il gruppo di Protezione Civile e riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto web intranet/extranet		
--	---	---	--	--

	OPERATIVITA'			
	EMERGENZA			
<i>quando</i>	<i>cosa</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Accadimento evento (in qualche caso le procedure si ripetono in relazione ad eventi improvvisi)	Verifica il progresso delle procedure, aggiorna la pagina web intranet/extranet in funzione degli eventi, coordina il COC e l'UCL, coordina le ditte convenzionate, attiva le aree di attesa e di accoglienza, riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto, web intranet/extranet		
	Tiene i contatti con le forze di Protezione Civile (VV.F., Polizia, GdF, Genio Civile, Prefettura, Provincia, Regione).	Telefonia, fax, pagina web intranet/extranet		
	Coordina la chiusura dei cancelli stradali di concerto con la PL e riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto, web intranet/extranet		
	Coordina le fasi di evacuazione, verifica se tra gli evacuati vi siano persone a ridotta mobilità e riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto, web intranet/extranet		

	Censisce la popolazione evacuata.	Modulistica preposta		
	Attiva il gruppo di Protezione Civile e riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto, web intranet/extranet		



RELAZIONE C

Sub relazione C3 – Mansionario UTC

Ufficio Tecnico Comunale (UTC)

NORMALITA'

Azioni

Aggiorna la pagina web ove presente.

OPERATIVITÀ**PREALLARME**

<i>Quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Segnalazioni di preallarme per avverse condizioni meteo da Prefettura, segnali vari di preannuncio eventi, livelli dei pozzi.	Verifica quanto di propria competenza e riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto, web intranet/extranet.		
	Verifica i dati delle stazioni di monitoraggio e riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto, web intranet/extranet.	Ogni mezzora	

OPERATIVITÀ

ALLARME

<i>Quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Segnalazioni di allarme per avverse condizioni meteo dalla Prefettura, segnalazione evento grave (strumenti di monitoraggio, piena, forti temporali, inquinamento falde, ecc.)	Verifica quanto di propria competenza e riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto, web intranet/extranet		
	Valuta le risorse comunali a disposizione per l'evento e riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto web intranet/extranet		
	Fornisce le attrezzature e l'assistenza per le aree di emergenza e riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto web intranet/extranet		
	Verifica i dati delle stazioni di monitoraggio e dai presidi dei punti di monitoraggio, riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto, web intranet/extranet	Ogni mezzora	

OPERATIVITÀ

EMERGENZA

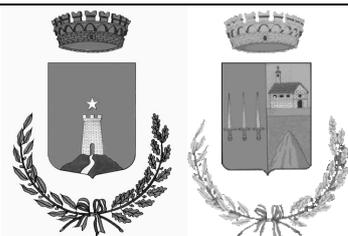
<i>Quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Accadimento evento (in qualche caso le procedure si ripetono in relazione ad eventi improvvisi).	Verifica quanto di propria competenza e riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto, intranet/extranet		
	Informa il ROC sulle risorse comunali a disposizione per l'evento.	Verbalmente e per iscritto, web intranet/extranet		
	Gestisce i dati per il supporto alla popolazione. Gestisce i dati dei punti di monitoraggio (automatici e manuali) e riferisce al Sindaco.			
	Verifica i danni agli edifici, alle infrastrutture, ai servizi.	Tramite sopralluoghi, indicazioni alla cittadinanza		
	Fornisce attrezzature e assistenza per le aree di emergenza e riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto, web intranet/extranet		
	Verifica i dati delle stazioni di monitoraggio e dei presidi dei punti di monitoraggio e riferisce al	Verbalmente e per iscritto, web intranet/extranet	ogni mezzora	

	Sindaco			
--	---------	--	--	--

OPERATIVITÀ

POST EVENTO

<i>Quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Decorre dal momento della cessazione del sinistro	Procede al censimento dei danni avvenuti sul territorio e riferisce al Sindaco	Tramite linee guida regionali		



RELAZIONE C

Sub relazione C3 – Mansionario PL

POLIZIA LOCALE (PL)

Le funzioni della PL vengono esplicitate all'interno del Regolamento Comunale (se approvato).

NORMALITA'

Azioni

Aggiorna la pagina web ove presente.

OPERATIVITÀ

ALLARME

<i>quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Segnalazioni di allarme per avverse condizioni meteo dalla Prefettura, segnalazione di evento grave (strumenti di monitoraggio, piena, forti temporali, inquinamento falde, ecc.)	Dirige le operazioni di evacuazione.	Sul posto		
	Mantiene l'ordine pubblico nelle aree di emergenza.	Sul posto		
	Avvisa la popolazione.	Tramite megafono, sms, pagina web.		
	Predisporre la chiusura dei cancelli stradali, predisporre le aree di attesa, interviene su indicazione del COC e dell'UCL, presidia i punti di monitoraggio.	Tramite megafono, sms, aggiornamento pagina web		

OPERATIVITÀ

EMERGENZA

<i>quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Accadimento evento (in qualche caso le procedure si ripetono in relazione ad eventi improvvisi)	Dirige le operazioni di evacuazione.	Sul posto		
	Mantiene l'ordine pubblico nelle aree di emergenza.	Sul posto		
	Avvisa e aggiorna la popolazione sugli accadimenti.	Tramite megafono, sms, aggiornamento pagina web		
	Predisporre la chiusura dei cancelli stradali, predisporre le aree di attesa, interviene su indicazione del COC e dell'UCL, presidia i punti di monitoraggio.	Tramite megafono, sms, aggiornamento pagina web		
	Svolge attività di sorveglianza sul territorio, attua perlustrazioni.	Sul posto	A ragion veduta	
	Chiude i cancelli stradali, presidia le aree di attesa e riferisce al COC e all'UCL.	Sul posto, verbalmente, per iscritto, web intranet/extranet	A ragion veduta	

OPERATIVITÀ**POST EVENTO**

<i>quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Decorre dal momento della cessazione del sinistro	Presidia il territorio in funzione di Pubblica Sicurezza.	Tramite Gruppo Protezione Civile	a ragion veduta	



RELAZIONE C

Sub relazione C3 – Mansionario ReC

Il Responsabile della Comunicazione (ReC)

Generalmente il compito di relazionarsi con i media non viene considerato nel processo di pianificazione e, durante l'emergenza, ricade su più persone diverse, che spesso non hanno il ruolo, la responsabilità e la capacità per confrontarsi con i rappresentanti dei media: questo spesso genera caos, disinformazione, allarmismi.

È fondamentale che l'informazione sia coordinata e condivisa da tutto il team della gestione dell'emergenza, così da evitare differenti e spesso contraddittorie comunicazioni.

È quindi importante che nel più breve tempo possibile la risposta ai media sia coordinata attraverso il responsabile ufficiale della comunicazione, cioè il responsabile del collegamento con la stampa, unico punto di riferimento per le comunicazioni in uscita, e che gli altri membri del team di gestione dell'emergenza intervengano esclusivamente nell'ambito delle proprie responsabilità.

È importante che tutti i membri responsabili siano messi a conoscenza di quanto il responsabile del contatto con i media andrà a dire in sede di conferenza stampa o altro.

È essenziale che il responsabile ufficiale della comunicazione sia coinvolto nella pianificazione e gestione dell'emergenza, per esempio frequentando gli incontri del team di pianificazione, così da avere una conoscenza dell'intero quadro dell'organizzazione e pianificare la risposta ai media.

Il responsabile dovrebbe essere quindi supervisore di tutti gli aspetti inerenti il collegamento con i media, quali:

- organizzazione e gestione delle attività del Centro media;
- preparativi per le visite dei media ai siti, compresa l'organizzazione dei trasferimenti e trasporti in aree remote;
- accrediti del personale dei media;
- controllo delle eventuali polizze assicurative del personale dei media;
- supporto a chi, tra la popolazione colpita, viene scelto per le interviste, per assicurare il diritto alla privacy di chi non vuole essere intervistato.

NORMALITA'

Azioni

Aggiorna la pagina web ove presente.

OPERATIVITÀ**PREALLARME**

<i>quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Segnalazioni di preallarme per avverse condizioni meteo dalla Prefettura, segnali vari di preannuncio eventi, livelli dei pozzi.	Verifica quanto di propria competenza e riferisce al Sindaco.	Verbalmente e per iscritto, intranet/extranet		

ALLARME

<i>quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Segnalazioni di allarme per avverse condizioni meteo dalla Prefettura, segnalazione evento grave (strumenti di monitoraggio, piena, forti temporali, inquinamento falde, ecc.)	Predisporre comunicati stampa e attiva il centro media	Verbalmente e per iscritto, web intranet/extranet		

OPERATIVITÀ**EMERGENZA**

<i>quando</i>	<i>cosa/azioni</i>	<i>come</i>	<i>tempi</i>	<i>spunta</i>
Accadimento evento (in qualche caso le procedure si ripetono in relazione ad eventi improvvisi senza preavvisi)	Contatta media locali.	Tramite pagina web dedicata, fax, comunicati stampa		
	Accredita il personale dei media, controlla le polizze assicurative del personale dei media e riferisce al Sindaco.	Rilascia pass, verbalmente, per iscritto, web intranet/extranet		
	Organizza i sopralluoghi presso il luogo del sinistro dei media, supporta la popolazione che viene contattata per le interviste.	Tramite Gruppo Protezione Civile		